

**PERAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR CABANG  
SOLO SLAMET RIYADI**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi Diploma 3  
Keuangan dan Perbankan**

**Oleh:**

**Lenia Yuniardi**

**NIM: F3614063**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 KEUANGAN DAN PERBANKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2017**

## **ABSTRAK**

### **PERAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR CABANG SOLO SLAMET RIYADI**

LENIA YUNIARDI  
F3614063

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui budaya kerja yang diterapkan oleh perusahaan, untuk mengetahui peran budaya kerja terhadap kinerja karyawan dan manfaat dari adanya penerapan budaya kerja bagi BTN KC Solo. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif, sehingga diperoleh informasi yang menggambarkan realitas yang ada mengenai peran budaya kerja terhadap kinerja karyawan di BTN KC Solo. Metode pengumpulan data dalam pengamatan ini adalah dengan observasi, wawancara dan penelitian kepustakaan. BTN KC Solo menerapkan budaya kerja “POLA PRIMA” dan kinerja karyawan BTN KC Solo di kelompokkan dalam yudisium kinerja istimewa, sangat baik, baik, cukup dan kurang.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Solo telah menerapkan 6 nilai dasar budaya kerja perusahaan kepada karyawannya, penerapan 6 nilai budaya kerja dimaksudkan agar karyawan dapat meningkatkan kinerja mereka sehingga mampu untuk bekerja dengan lebih baik dan visi misi perusahaan dapat tercapai. Budaya kerja yang diterapkan telah berjalan dengan efektif dan berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan sehingga karyawan yang memiliki yudisium kinerja istimewa, sangat baik dan baik. Penerapan budaya kerja yang optimal memiliki dampak positif bagi BTN KC Solo seperti peningkatan kinerja karyawan, memberikan struktur dan control yang tidak formal dan kaku, meningkatkan loyalitas nasabah, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan dapat menjaga hubungan kerja.

Budaya kerja dan kinerja adalah hal yang tidak dapat dipisahkan, oleh karena itu pihak bank sebaiknya tetap menjaga atau meningkatkan budaya kerja yang telah diterapkan dengan cara mengawasi kinerja karyawan dan menciptakan budaya kerja organisasi yang kuat dengan cara pemahaman akan tujuan atau visi-misi perusahaan. Kinerja karyawan sendiri dapat ditingkatkan melalui peningkatan kompetensi dengan melakukan perekrutan karyawan sesuai standar pendidikan formal yang dibutuhkan perusahaan sesuai SOP, menempatkan karyawan sesuai kemampuan dan keahlian, peningkatan penyelenggaraan pendidikan non formal seperti kursus dan pelatihan guna meningkatkan keahlian karyawan agar dapat menghasilkan kinerja yang lebih optimal.

**Kata Kunci : Budaya kerja, kinerja karyawan**

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF WORK CULTURE TO EMPLOYEES PERFORMANCE AT PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. BRANCH OFFICE OF SOLO SLAMET RIYADI**

LENIA YUNIARDI  
F3614063

This study aims to determine the work culture applied by the company, to determine the role of work culture on employee performance and the benefits of the implementation of work culture for BTN KC Solo. This research is a qualitative descriptive research, so that the information obtained that describes the existing reality about the role of work culture on employee performance in BTN KC Solo. The method of collecting data in this observation is by observation, interview and library research. BTN KC Solo implements a working culture of "POLA PRIMA" and the performance of BTN KC Solo employees are grouped in special, excellent, good, adequate and lacking performance yudisium.

From the research results can be seen that PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Solo has implemented 6 basic values of corporate work culture to its employees, the implementation of 6 values of work culture is intended so that employees can improve their performance so as to be able to work better and the vision of corporate mission can be achieved. The work culture that has been implemented effectively and has a role in improving the performance of employees so that employees who have special performance yudisium, very good and good. The application of an optimal work culture has a positive impact on BTN KC Solo such as improving employee performance, providing informal and rigid structures and controls, improving customer loyalty, creating a comfortable working environment and maintaining working relationships.

Culture of work and performance are things that can not be separated, therefore the bank should keep or improve the work culture that has been implemented by overseeing the performance of employees and create a strong organizational work culture by understanding the purpose or vision-mission company. The employee's own performance can be improved through the improvement of competence by recruiting employees according to the formal education standard required by the company according to the SOP, placing the employees according to their capability and expertise, the improvement of non-formal education such as the courses and training in order to improve the employee's skill in order to produce more optimal performance.

**Keywords: Work culture, employee performance**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul:

**PERAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR CABANG SOLO  
SLAMET RIYADI**

Disusun oleh :

Nama : Lenia Yuniardi

NIM : F3614063

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan di hadapan Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 28 April 2017

Dosen Pembimbing,



Nugroho Saputro SE., M.Ec.Dev

NIP. 1982021420160301

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero Tbk. KANTOR CABANG  
SOLO SLAMET RIYADI**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi

Diploma 3 Keuangan dan Perbankan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Mei 2017

Tim Penguji Tugas Akhir

Lely Ratwianingsih, SE., M.Sc

NIP. 1983072220130201



Penguji

Nugroho Saputro, SE., M.Ec.Dev

NIP. 1982021420160301



Pembimbing

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret:

Nama : Lenia Yuniardi  
NIM : F3614063  
Program Studi : Diploma 3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Tugas Akhir : Peran Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.  
Kantor Cabang Solo Slamet Riyadi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya susun ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan bukan merupakan hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 2 Mei 2017

Mahasiswa



Lenia Yuniardi  
NIM. F3614063

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

“Rasa sakit membuat anda berpikir. Pikiran membuat anda bijaksana.  
Kebijaksanaan membuat kita bisa bertahan hidup” (John Pattrick).

“Dari semua hal, pengetahuan adalah yang paling baik, karena tidak kena tanggungjawab maupun tidak dapat dicuri, karena tidak dapat dibeli, dan tidak dapat dihancurkan” (Hitopadesa).

Karya ini dipersembahkan kepada:

1. Allah S.W.T
2. Ibu dan Ayah yang selalu memberikan doa, semangat, perhatian, kasih sayang, dukunga dan selalu memberikan yang terbaik.
3. Kakak dan Adik tercinta yang selalu memberi semangat dan motivasi.
4. Sahabat tercinta Asri Kusumaningrum dan Wury Wiadya Nenggar yang selalu setia mendengarkan keluh kesah, memberi dukungan dan semangat.
5. Teman-teman D3 Keuangan dan Perbankan 2014 yang memberikan canda, tawa, cerita dan kenangan.
6. Almamater tercinta.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul **Peran Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Solo Slamet Riyadi** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Allah S.W.T atas petunjuk, karunia, hidayah dan berkah-Mu sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
3. Bapak Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan FEB UNS.
4. Bapak Nugroho Saputro SE.,M.Ec.Dev selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan menyediakan waktu dan memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmunya selama ini.
6. Pimpinan dan Staf di Bank BTN KC Solo Slamet yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan semangat, dorongan, motivasi, perhatian, kasih sayang dan doa selama penulis mengerjakan Tugas Akhir.
8. Kakak dan Adik tercinta yang selalu memberi semangat, keceriaan dan doa selama penulis mengerjakan Tugas Akhir.
9. Sahabat tercinta yang selalu menemani, memberi semangat dan mendengarkan keluh kesah selama penulis mengerjakan Tugas Akhir.



10. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 28 April 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I.       PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Metode Penelitian .....	7
BAB II.     TINJAUAN PUSTAKA	
A. Bank .....	10
1. Pengertian Bank .....	10
2. Fungsi Bank .....	10
3. Jenis-Jenis Bank.....	12
B. Budaya Kerja .....	17
1. Pengertian Budaya Kerja .....	17
2. Terbentuknya Budaya Kerja .....	18
3. Tujuan dan Manfaat Budaya Kerja.....	19
4. Dampak Budaya Kerja.....	20

C. Kinerja Karyawan .....	21
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
2. Indikator Kinerja Karyawan .....	22
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	24
4. Pelaksanaan Kinerja Karyawan .....	25
<b>BAB III. PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	27
1. Sejarah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	27
2. Sejarah Berdirinya PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KC Solo Slamet Riyadi .....	30
3. Visi dan Misi Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk .....	31
4. Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. KC Solo Slamet Riyadi .....	32
5. Deskripsi Jabatan PT. BTN (Persero) Tbk .....	33
6. Produk PT. BTN (Persero) Tbk .....	39
B. Pembahasan Masalah .....	47
1. Budaya Kerja Bank PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Solo Slamet Riyadi .....	47
2. Peran Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Solo Slamet Riyadi.....	54
3. Manfaat Penerapan Budaya Kerja Bagi Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Solo Slamet Riyadi.....	61
<b>BAB IV. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
3.2 Budaya Kerja Bank BTN .....	48
3.3 Data Penilaian Kinerja Karyawan .....	55

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
3.1 Struktur Organisasi PT. BTN (Persero) Tbk KC. Solo Slamet Riyadi .....	32
3.4 Yudisium Kinerja Karyawan.....	56